



## 1. 概要：

スマートフォンの不具合や春日部eマネー（おまかせeマネー）のシステム不具合等によりQRコード決済が実施できない場合、緊急対応として『オフライン決済処理申込書』を事務局へ**FAX（FAX：048-227-2567）**送付いただくことで、後日の手動決済（オフライン決済）が可能です。**※必ずお電話での着信確認をお願い致します。**

## 2. 様式の記入方法：

春日部eマネー事務局宛  
春日部eマネー オフライン決済処理申込票

【ご注意事項】 ※加盟店様より利用者様にご説明の上、必要事項を記入しお申込みください。  
 ・ご利用者様は、決済処理が完了するまで必ず当該金額（手動決済を行う金額）を残高として残しておいて下さい。  
 ・決済処理は、概ね1週間以内に実施されます。1週間経っても完了しない場合はご利用店舗へお問合せ下さい。  
 ・手動決済完了のメールは送付されません。実施状況については利用者サイトの「ご利用履歴」より確認下さい。  
 （カードタイプの場合は、カードの残高をもってご確認下さい。残高は取扱い可能な店舗にて確認可能です。）  
 ・システム上に登録される決済日は、店舗での決済日ではなく、「手動決済を行った日付」となります。  
 ・当決済処理にて生じた利用者や加盟店でのトラブルについては、両社間にて解決いただきます。  
 ・お申込み内容に不備または虚偽の記載があった場合は処理できません。

\*印は必ずご記入ください。  
記入漏れがある場合、決済処理が出来ない場合がございます。 お申込日 年 月 日

加盟店情報	加盟店コード*	加盟店名*	ご連絡先*	ご担当者名*
お取引内容	お取引日時*		お取引金額*	
ご利用者様 本人確認	ご本人確認書類種別*		本人確認番号* ※末尾より8桁*	
	<input type="checkbox"/> 運転免許証 <input type="checkbox"/> 健康保険証 <input type="checkbox"/> パスポート <input type="checkbox"/> マイナンバーカード <input type="checkbox"/> 運転者手帳 <input type="checkbox"/> その他( )			
利用者様情報	フリガナ	お名前*	ご住所(〒)住所*	現在地住所(〒)住所*
どちらか一方	メールアドレス ※利用者サイトに登録されているもの*	生年月日 ※西暦でご記入ください。*	管理番号*	
スマホ型の場合	① @	年 月 日	②	
カード型の場合	e04		③ Z	

私は、上記注意事項を確認理解し、オフライン決済処理の申込をいたします。 利用者様が自署にてご同意ください。\*

処理日	受付番号	事務局受付日	NTTCS提出日	決済処理日	完了通知日
-----	------	--------	----------	-------	-------

加盟店が必要事項をご記入いただき、切り取りの上、ご利用者様へ控えとしてお渡しいたください。

オフライン決済処理 受付票

以下、内容にてオフライン決済処理を承りました。  
 ※決済処理は、概ね1週間以内に実施されます。1週間経っても完了しない場合はご利用店舗へお問合せ下さい。  
 ※決済処理が完了するまで必ず当該金額（手動決済を行う金額）を残高として残しておいて下さい。

加盟店名	受付日	完了予定日	お取引金額
			円

(2021.9.1)

### 【スマホ型】



### 【カード型】



## 3. 注意事項（必ずご確認ください）：

- ✓ 加盟店様は利用者様に手動決済が完了するまで必ず当該金額（手動決済を行う金額）を残高として、残しておいていただくようお願い下さい。
- ✓ 手動決済は概ね1週間以内に実施されます。1週間経っても決済が完了しない場合は事務局へお問合せ下さい。
- ✓ 手動決済完了のメールは送付されません。実施状況については専用サイトの「ご利用履歴」より確認可能です。（カードタイプの場合は、カードの残高をもってご確認いただくようお願い下さい）
- ✓ システム上に登録される決済日は、店舗での決済日ではなく、「手動決済を行った日付」となります。
- ✓ **本情報が誤っていた場合やオフライン決済処理時に残高が不足している場合は、決済処理は実施できません。**
- ✓ 手動決済にて発生した利用者や加盟店でのトラブルについては、ご利用者様および加盟店様にて解決いただけます。
- ✓ **「オンライン決済」はあくまでも緊急対応のための決済方法となります。不具合確認後、加盟店様は必ず、決済端末（スマートフォン）の設定などご確認いただき、次回以降の改善に努めてください。**

【春日部市プレミアム付電子食事券事務局】

TEL:048-228-0063（平日9:30～17:30 土・日・祝休業）