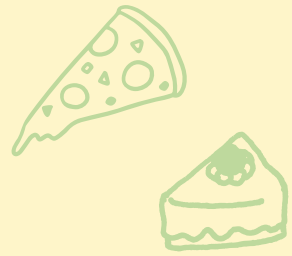




2021年度 春日部市



ズレイート

プレミアム付 電子食事券

カード版

WE LOVE KASUKABE

～ みせましょう 地元愛 ～

よくある質問 Q&A

50%お得なプレミアム付食事券!

この Q&A をよく読んで、上手に使いましょう。

Q1 家族で利用したいのですが可能ですか?

A 問題ございません。ご家族皆さまでご利用願います。

Q2 残高を確認したいのですが可能ですか?

A 各取扱加盟店にて残高照会が可能です。取扱加盟店にてお申し出願います。

Q3 カードを紛失してしまいました

A 大変申し訳ございませんが、紛失してしまった場合は、再発行や返金できません。警察署への落とし物の届出をお願い申し上げます。

Q4 カードを汚してしまい、店舗でQRコードの読み取りができなくなってしまいました

A カードにあらかじめ印刷されている「管理番号」と「ID」が読み取れ、ご購入者様の情報とお問い合わせいただいた方の情報が一致することを条件に、事務局にて残高分のQRコードの再発行が可能です。再発行をご希望の方は、事務局宛にご連絡ください。再発行までおおよそ2週間程度で、ご郵送させていただきます。(なお、再発行時はカードではなく、簡易用紙での発行となります。)
※何らかの理由でカードを割ってしまった、プリントが剥げてしまったなども同様の対応となります。
※再発行後は、元のカードのQRコードは失効し、利用できなくなります。

裏面へ続きます

Q5 おつりは出ますか？

A 1円単位でご利用いただけますので、おつりは出ません。

Q6 残高不足の場合はどのように対応したらよいですか？

A 残高不足の際は、不足分を現金やクレジットカード、各種商品券等にてお支払い願います。
(ご利用できるクレジットカード・各種商品券類は店舗により異なりますので、各取扱加盟店にてご確認願います。)

Q7 カードに名前を書いたり、シールを貼ってもよいですか？

A 問題ございませんが、QRコードや「管理番号」・「ID」を汚さぬようご注意ください。
※店舗でQRコードの読み取りができなくなったり、再発行ができなくなる恐れがございます。

Q8 カードが汚れてしまい（破損してしまい）、QRコードの読み取りができない場合の残高照合はどのようにしたら良いですか？

A カードに予め印刷されている「管理番号」と「ID」が読み取れ、ご購入者様の情報とお問い合わせいただいた方の情報が一致することを条件に、事務局にてお調べすることが可能です。
なお、QRコードが読み取れないほど汚れや破損がある場合、カードの利用ができません。Q4に同じく、QRコードを再発行いたしますので、事務局へご連絡願います。

Q9 レシートを発行することはできますか？

A 大変申し訳ございませんが、基本的に発行はできません。
※加盟店によっては、店舗ごとのレシートが発行できる場合もございます。ご希望の方は、各加盟店へお問い合わせ願います。

Q10 カードをコピーして利用できますか？

A 大変申し訳ございませんが、偽造防止のため、コピーでのご利用はご遠慮いただいております。
必ず、カードの状態でご利用願います。

Q11 利用履歴は確認できますか？

A 大変申し訳ございませんが、利用履歴の確認はできません。残高確認は取扱加盟店にて可能ですので、ご希望の方は各加盟店にてお申し出願います。

お問い合わせ先

春日部市プレミアム付電子食事券（プレート）事務局

[本事業受託者：株式会社JTB埼玉南支店]

コールセンター：048-228-0063 (平日9:30~17:30、土・日・祝日休業)

E-mail：kasukabe.pre-eat@jtb.com

春日部市プレミアム付電子食事券（プレート）専用ホームページ ▶▶▶▶▶

<https://kasukabe.pre-eat.com/>

